

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2014

Asignatura: Taller de Cambio Organizacional

Profesor de la asignatura ¹: Cr. José Ares, Mim, consultor y docente especializado en Administración y Desarrollo organizacional, responsable del dictado del curso.

Profesor Responsable Local ¹: Felipe Fajardo Sokol, Ingeniero Civil con especializaciones en análisis estratégico y desarrollo de infraestructura, Gr. 3 PGT/FING

Instituto ó Unidad: SCAPA Programa de Gestión de Tecnología

Fecha de inicio y finalización: 1/10/14 al 13/10/14
Horario: A determinar
Salón: ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel

Horas Presenciales: 30

Créditos: 5

Público objetivo y Cupos: Cursantes del PGT. Mínimo 10. Máximo 35. El máximo está dictaminado por la dedicación de los docentes al curso.

Objetivos: abordar la problemática del cambio desde un punto de vista práctico reafirmando los desafíos y las oportunidades que éste ofrece. Se busca un acercamiento integrado y sistémico, conjugando la teoría desarrollada durante el Curso previo con la práctica y experiencia de los mismos participantes, procurando un incremento de las competencias, actitudes proactivas y habilidades de expresión y argumentación de los estudiantes ante procesos reales de cambio a enfrentar en su carrera profesional y entorno personal.

Conocimientos previos exigidos: Formación Terciaria, curso de Cambio Organizacional.

Conocimientos previos recomendados: Formación en Gestión, curso de Pensamiento Sistémico.

Metodología de enseñanza:

Horas clase (teórico):	6
Horas resolución ejercicios/casos	23
Horas evaluación:	1
<u>Subtotal horas presenciales:</u>	<u>30</u>
Horas estudio:	20
Horas consulta:	3
Horas proyecto final/monografía:	22
<u>Total de horas de dedicación:</u>	<u>75</u>

Forma de evaluación:

Participación controlada en clase (25 %) y análisis de un proceso real de cambio organizacional (75 %). Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

Temario:

1. Causas internas y externas de cambio.
 2. El cambio y sus impactos internos y externos.
 3. El cambio en los procesos, estructuras, tecnología y personas.
 4. Estrategias para desarrollo interno y asociación.
 5. El cambio sistémico, las mejores prácticas y el aprendizaje organizacional.
 6. El participante como agente de cambio.
-

Bibliografía:

La bibliografía obligatoria requerida consta de documentos y artículos técnicos y de prensa de actualidad a distribuir durante el curso

Adicionalmente, para incrementar el dominio conceptual teórico, se recomiendan como lecturas técnicas:

Introducción a la Teoría General de la Administración, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 9789701055007. 7^{ma} edición, 2005)

Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO_TOPIC.html).

Comportamiento Organizacional, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 9702604230, 10^a edición, 2004.

Teoría y diseño organizacional – Daft, Richard L. – Thomson, ISBN: 9706867538, 9^a edición, 2007.

El Líder del Cambio, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 9701014707, 1^a edición, 1997.

Ventaja Competitiva – Porter, Michael E. – CECSA, ISBN: 9702402039, edición revisada, 2002.

La Quinta Disciplina, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.

La Danza del Cambio, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1^a edición, 2002.

La Meta, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3^a edición, 2007.

Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007.